Когда нам грубят, велико искушение огрызнуться в ответ.

Но реагироватьна бестактныевопросыи неуместныезамечанияможно, не теряясамообладания.

Мы поможем вам справиться с неприятной ситуацией легко и просто.





Социально-педагогическая и психологическая служба УО «ВГУ имени П.М. Машерова» рада поделиться с вами Фразами, помогающими быстро нейтрализовать своего противника и не потерять чувство Собственного достоинства.

Социально-педагогическая и психологическая служба УО «ВГУ имени П.М. Машерова» информирует

9 фраз,

которые мгновенно нейтрализуют любого грубияна





**Простое слово «спасибо» обладает поистине волшебным действием. Говоря «спасибо» на грубость, вы показываете собеседнику, что не рассердились. Злость и хамство — признаки незрелой личности, а вы не такой человек.**

**Эта фраза показывает, что вы готовы продолжить разговор, если собеседник будет вести его с уважением к вашей личности. Если же грубость и хамство продолжаются, то воспользуйтесь следующим советом.**



**Когда вы чувствуете, что готовы вот-вот сорваться и наговорить гадостей в ответ грубияну заканчивайте разговор.**



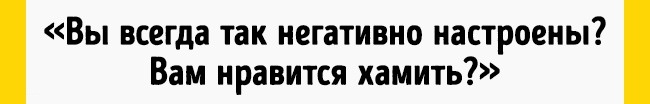
**Встречая спокойствие и уверенность, грубиян теряется и начинает задумываться о том, что и почему он только что сказал. Благодаря этому вы сможете перевести любой разговор во взрослую дискуссию о предмете разногласий.**



**Объясните собеседнику, что конкретно вам не нравится в его словах, что именно вас обижает. Таким образом вы оградите себя от грубых и неуместных замечаний в будущем.**



**Большинству из нас трудно признать чью-то правоту. Если вы считаете, что в словах грубияна есть доля истины, пусть и сказанная в нелицеприятной форме,**



**Часто хам сам не осознает, что говорит грубость. Когда вы обращаете внимание на то, как расцениваете его слова, то побуждаете грубияна задуматься о враждебности по отношению к окружающим и начать следить за речью.**



**Напомните своим родным, что любите их. Вот увидите, довольно быстро они сменят гнев на милость, а разговор повернется в более позитивное русло.**



**Искренний смех в ответ на грубость — универсальный способ поставить хама на место.**